

BADENOCH  
+ CLARK

# FOOD SALARY GUIDE 2020

MERCATO, PROFESSIONI E RETRIBUZIONI  
DELLA FILIERA DEL CIBO

in collaborazione con



## INTRODUZIONE

---

La FOOD SALARY GUIDE 2020 nasce con l'intento di mettere a disposizione degli operatori del mercato del lavoro, delle aziende e più in generale del pubblico una overview generale sulle dinamiche retributive del settore FOOD in Italia.

Lo studio, condotto in collaborazione con JobPricing, fa riferimento ad un campione rappresentativo di oltre 450.000 osservazioni qualificate.

La Salary Guide consente di avere una visione d'insieme puntuale e aggiornata del mercato retributivo settoriale, con un focus particolare di approfondimento sulle professionalità dirigenziali e manageriali.

## I CONTENUTI DELLA SALARY GUIDE

• Key reults	Pag. 3
• Indicatori di mercato	Pag. 4
• Il mercato retributivo in Italia	Pag. 6
• Le retribuzioni della filiera del cibo	Pag. 7
• I trend di mercato	Pag. 9
• Retribuzione fissa e variabile	Pag. 11
• Le professioni della filiera del cibo	Pag. 12
• Glossario, metodologia e referenze	Pag. 16

## KEY RESULTS

---

- La filiera dell'agroalimentare è un pilastro dell'economia nazionale. Il 2018 ha mostrato segnali positivi nell'industria alimentare, con crescita del PIL a prezzi di mercato (+3,3%), export (oltre 35 miliardi di €) e occupazione (+3,1%), indicatori con previsione di crescita anche per i primi mesi del 2019. Unica eccezione riguarda il calo dell'export nel settore agricolo (-4,9%), che continua anche nel primo semestre 2019.
- La composizione occupazionale nella "filiera del cibo", stabile negli ultimi anni, è caratterizzata da un maggior numero di occupati uomini nei settori primario e secondario. La struttura occupazionale risulta nel complesso giovane: in tutti i settori oltre il 60% dei lavoratori ha meno di 45 anni. I Dirigenti (che nel mercato rappresentano l'1,3% della popolazione media di un'azienda) sono in linea con questa quota nel settore commerciale e nell'industria alimentare (1,1% in entrambi i casi).
- Nel panorama del mercato retributivo italiano, le retribuzioni dei dirigenti nel 2019, sono in flessione dello 0,7% rispetto al 2018. In generale il mercato retributivo risulta stagnante, con retribuzioni che crescono dello 0,3% nell'ultimo anno. Negli ultimi 5 anni la retribuzione dei Dirigenti è calata.
- Con una retribuzione lorda annua media di 29.352 €, i settori della produzione alimentare e commerciale si posizionano leggermente al di sotto (rispettivamente € 29.240 e € 28.908), mentre il settore agricolo e Ho.Re.Ca. sono invece i settori nel mercato con i livelli retributivi medi più bassi (rispettivamente € 24.242 e € 23.956).
- Le retribuzioni medie più elevate sono legate al settore alimentare sia per i dirigenti (€ 104.976) sia per i quadri (€ 57.744 €), in entrambi i casi sopra la media nazionale. I Dirigenti del settore agricolo guadagnano in media 12.700 € circa in meno rispetto ai Dirigenti del settore alimentare (8.200 € se si parla dei Quadri).
- Le retribuzioni dei settori della filiera sono cresciute nel 2019, nonostante un trend nazionale molto contenuto (+0,3%). In particolare due settori della filiera con il più basso (agricolo e ho.re.ca.) presentano il 2° e il 4° miglior trend tra i 35 settori mappati (rispettivamente +1,5% e +1,1%).
- Negli ultimi 5 anni si è avuta una dinamica retributiva negativa per Dirigenti, Quadri e Impiegati della filiera del cibo, in particolare per l'industria alimentare. Tra i Dirigenti sono nel settore agricolo crescono le retribuzioni, mentre tra i Quadri un trend positivo si registra solamente nel settore commerciale.
- Oltre il 50% dei dipendenti della filiera del cibo percepisce una qualche forma di retribuzione variabile. Il settore industriale prevede non solo una quota di percettori ben più elevata rispetto agli altri settori (oltre 3 manager su 4 hanno percepito una retribuzione variabile), ma anche la quota percepita è la più consistente (in media € 18.643 per i Dirigenti e € 7.000 € per i Quadri). Quote ben più contenute si rilevano nel settore agricolo e Ho.Re.Ca., dove anche la quota di percettori è piuttosto bassa, sotto la media nazionale.

## ECONOMIA

Il settore food in Italia, inteso come l'intero processo che porta dalla produzione della materia prima alla distribuzione, rappresenta uno dei fiori all'occhiello della nostra economia, nonché una delle principali voci dell'export. Di seguito riportiamo alcuni indicatori di mercato relativi alla filiera agroalimentare italiana (settore agricolo e settore industriale):

QUALIFICA	AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	INDUSTRIA ALIMENTARE, BEVANDE E TABACCO
PIL A PREZZI DI MERCATO VARIAZIONE % ANNUA 2018-2017	+0,7%	+3,3%
EXPORT 2018 (milioni di €)	6.764	35.029
IMPORT 2018 (milioni di €)	14.455	30.214
SALDO IMPORT-EXPORT	-7.691	4.815
VARIAZIONE EXPORT 2018-2017	-4,9%	+2,5%
VARIAZIONE IMPORT 2018-2017	-0,2%	-1,5%
VARIAZIONE EXPORT gen-lug 19/18	-0,7%	+8,0%
VARIAZIONE IMPORT gen-lug 19/18	+4,7%	-0,7%
OCCUPATI (2018, migliaia di unità)	927 (di cui 51% dipendenti)	484
TREND OCCUPAZIONALE 2018-2017	+0,6%	+3,1%
VARIAZIONE OCCUPAZIONALE 2° Trim 2019 vs. 2° Trim. 2018	-0,2%	0,6%
STOCK IMPRESE (giugno 2019)	744.061	70.729
VARIAZIONE STOCK IMPRESE (giu-19 vs. giu-18)	-1,0%	0,0%

Fonte: Osservatorio AgrOsserva di ISMEA

**LA FILIERA DELL'AGROALIMENTARE PRESENTA ANDAMENTI POSITIVI NEL SEGMENTO DELL'INDUSTRIA ALIMENTARE, CON EXPORT E OCCUPATI IN CRESCITA NEL 2018 E NEI PRIMI MESI DEL 2019. IL SETTORE AGRICOLO INVECE RISULTA IN SOFFERENZA, CON UN CALO SIGNIFICATIVO DELL'EXPORT.**

## OCCUPAZIONE

Composizione addetti delle imprese attive per genere e classe di età anagrafica

SETTORI DELLA FILIERA DEL CIBO	UOMINI	DONNE	15-34 ANNI	35-44 ANNI	45-54 ANNI	55 ANNI E PIÙ
AGRICOLTURA, ALLEVAMENTO, SILVICOLTURA E PESCA	74%	26%	27%	28%	28%	17%
ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO	63%	37%	29%	30%	29%	12%
GRANDE DISTRIBUZIONE E COMMERCIO AL DETTAGLIO	50%	50%	35%	31%	25%	9%
HOTEL, BAR E RISTORAZIONE	46%	54%	45%	25%	21%	9%

Fonte: Elaborazione JobPricing su dati ISTAT (Rilevazione Trimestrale sulle Forze di Lavoro, media 12 trimestri 2016, 2017, 2018)

Composizione occupazionale dei dipendenti di aziende private per inquadramento contrattuale

SETTORI DELLA FILIERA DEL CIBO	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI
AGRICOLTURA, ALLEVAMENTO, SILVICOLTURA E PESCA	0,3%	0,7%	4,9%	94,1%
ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO	1,1%	3,1%	23,3%	72,6%
GRANDE DISTRIBUZIONE E COMMERCIO AL DETTAGLIO	1,1%	2,8%	54,5%	41,5%
HOTEL, BAR E RISTORAZIONE	0,5%	0,8%	18,8%	79,9%

Fonte: Elaborazione JobPricing su dati ISTAT (Rilevazione Trimestrale sulle Forze di Lavoro, media 12 trimestri 2016, 2017, 2018)

**NELLA "FILIERA DEL CIBO" SI RISCONTRA UN MAGGIOR NUMERO DI OCCUPATI UOMINI NEI SETTORI PRIMARIO E SECONDARIO, DOVE ANCHE L'ETÀ MEDIA È SUPERIORE RISPETTO AI SETTORI HO.RE.CA E DEL COMMERCIO E DISTRIBUZIONE**

## RAL – LA RETRIBUZIONE FISSA

Nel panorama del mercato retributivo italiano, le retribuzioni dei dirigenti sono pari a circa il doppio di quelle dei quadri, il triplo di quelle degli impiegati e il quadruplo di quelle degli operai. I dirigenti nel 2019 hanno registrato un lieve decremento retributivo (-0,7%) rispetto all'anno precedente.

QUALIFICA	RAL 2018	RAL 2019	TREND 2019-2018
Dirigenti	€ 101.096	€ 100.436	-0,7%
Quadri	€ 54.136	€ 54.290	0,3%
Impiegati	€ 30.770	€ 30.812	0,1%
Operai	€ 24.780	€ 24.747	-0,1%
TOTALE	€ 29.278	€ 29.352	0,3%

## VAR – LA RETRIBUZIONE VARIABILE

Per i dirigenti la quota variabile è consistente, pari a una media di oltre 19mila euro e riferita al 75,0% di dirigenti che nell'ultimo anno ha percepito una quota variabile. L'incidenza media sulla RAL di queste figure è pari al 20,1%.

QUALIFICA	% INCIDENZA SULLA RAL	MEDIA IN € DEI PERCETTORI	% PERCETTORI
Dirigenti	20,1%	€ 19.046	75,0%
Quadri	11,7%	€ 6.127	68,5%
Impiegati	8,3%	€ 2.464	60,5%
Operai	7,1%	€ 1.713	54,8%

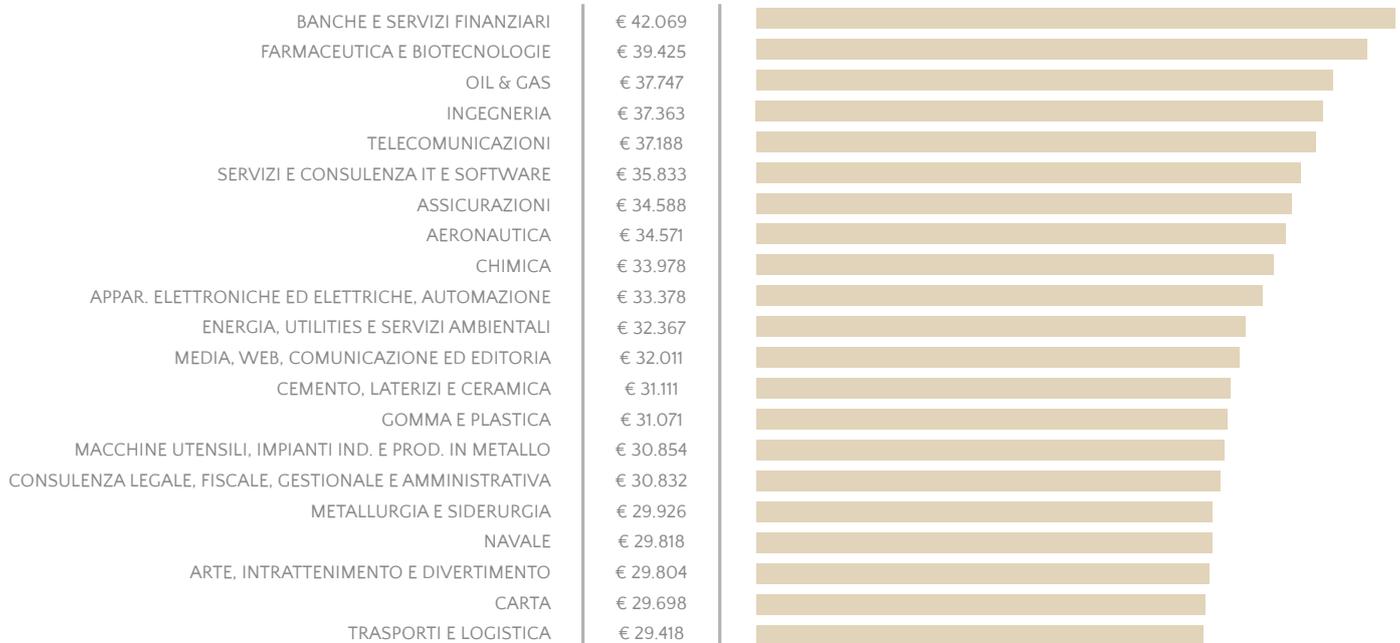
RAL – RETRIBUZIONE ANNUA LORDA: è la quota retributiva fissa corrisposta annualmente a un dipendente; rappresenta il salario erogato dall'azienda sulla base del lavoro effettuato. La RAL è composta da minimo contrattuale, scatto di anzianità, contingenza, superminimo, terzo elemento. Sono esclusi gli straordinari.

VAR – RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA: è quella parte della retribuzione corrisposta al raggiungimento degli obiettivi (di norma si aggiunge alla retribuzione base). Può essere rappresentata da diversi fattori: bonus, incentivi, premi di risultato, premi di partecipazione, etc.

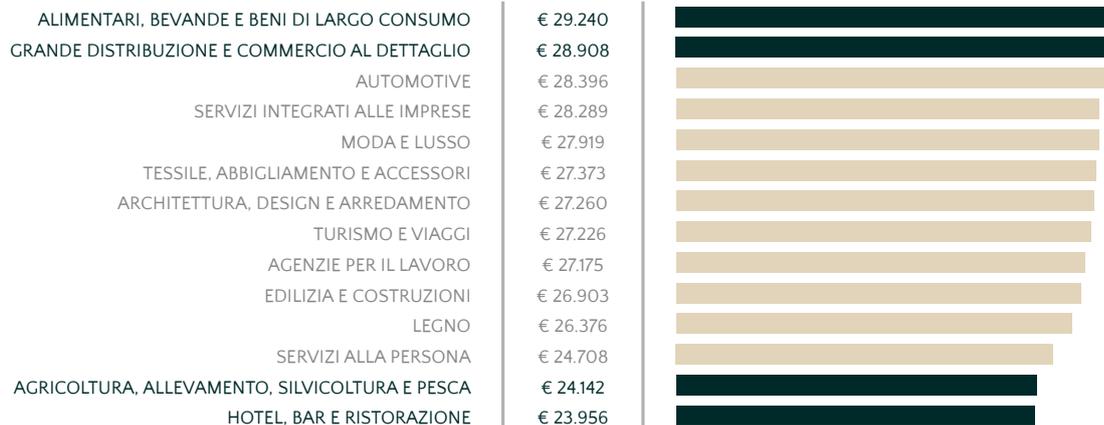
I dati riportati nelle tabelle fanno riferimento alla RAL Retribuzione Annua Lorda e alla Retribuzione Variabile Annua effettivamente percepita e relativa ai soli percettori di una quota variabile. I valori della RAL sono espressi in migliaia di Euro, i valori del VAR sono espressi in percentuale (incidenza rispetto alla RAL). Laddove non indicato, tutti i valori pubblicati nel report fanno riferimento ai primi 6 mesi del 2019.

## LE RETRIBUZIONI PER INDUSTRY

RAL media 2019 per industry di mercato



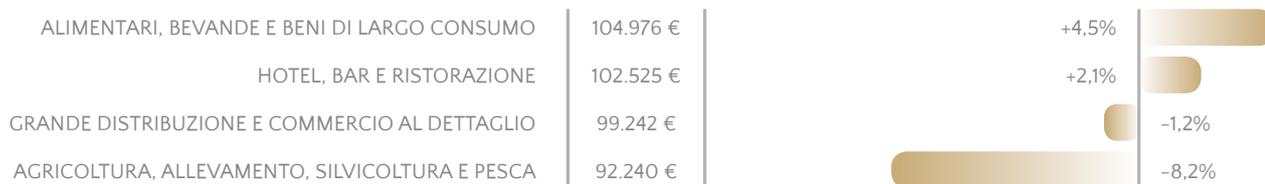
MEDIA NAZIONALE: € 29.352



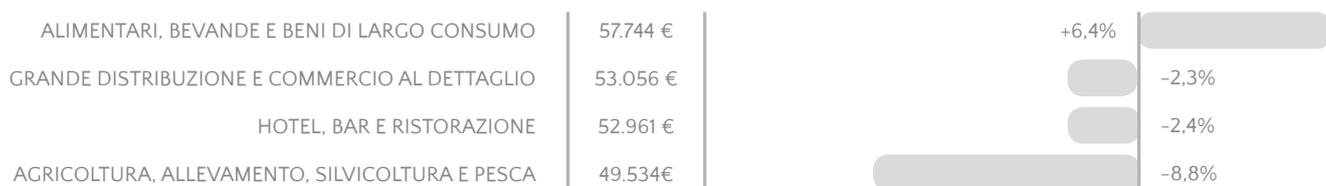
I SETTORI DELLA PRODUZIONE ALIMENTARE E COMMERCIALE SI POSIZIONANO IN LINEA CON LA MEDIA NAZIONALE, MENTRE IL SETTORE AGRICOLO E HO.RE.CA. SONO INVECE I SETTORI NEL MERCATO CON I LIVELLI RETRIBUTIVI MEDI PIÙ BASSI

## LE RAL DELLE 4 INDUSTRY DELLA FILIERA

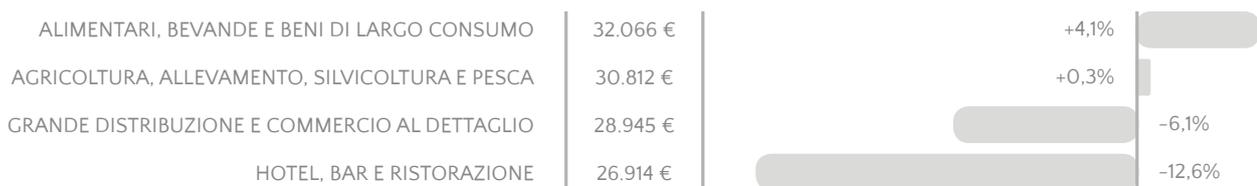
## RAL media 2019 e differenza % rispetto alla RAL media nazionale - DIRIGENTI - Filiera del cibo



## RAL media 2019 e differenza % rispetto alla RAL media nazionale - QUADRI - Filiera del cibo



## RAL media 2019 e differenza % rispetto alla RAL media nazionale - IMPIEGATI - Filiera del cibo



**LE RETRIBUZIONI MEDIE PIÙ ELEVATE SONO LEGATE AL SETTORE ALIMENTARE SIA PER I DIRIGENTI SIA PER I QUADRI E IMPIEGATI. IL SETTORE AGRICOLO PRESENTA LA RAL PIÙ BASSA FRA I DIRIGENTI E I QUADRI, L'HO. RE.CA. FRA GLI IMPIEGATI**

I TREND PER INDUSTRY

Trend RAL 2019-2018 per industry di mercato



INFLAZIONE (NIC): 0,5%



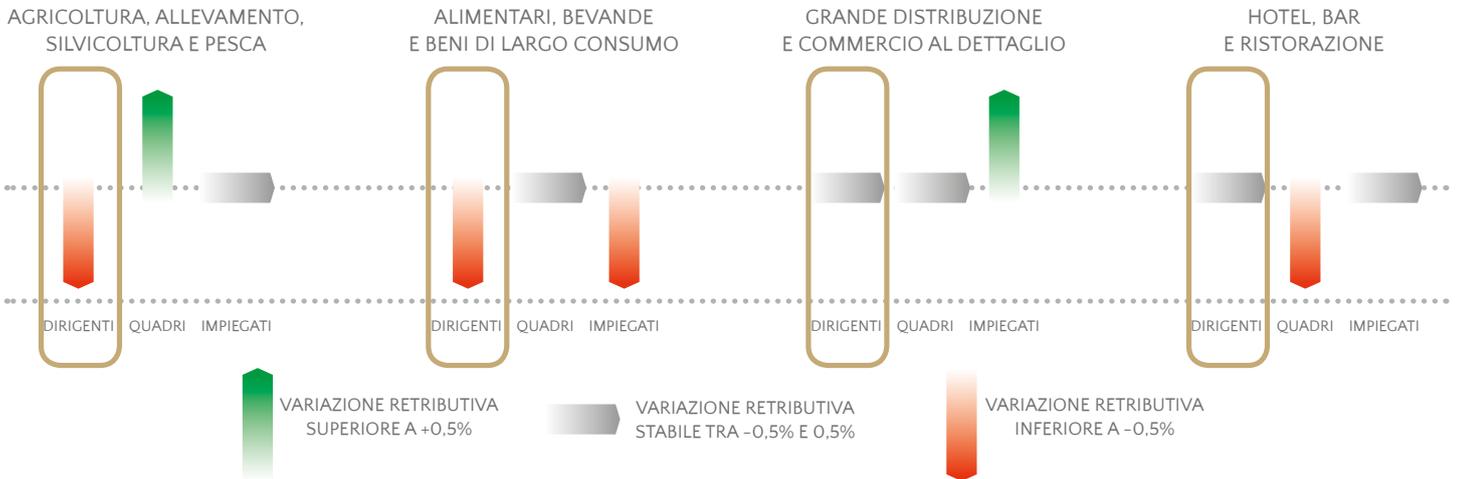
TREND NAZIONALE: 0,3%



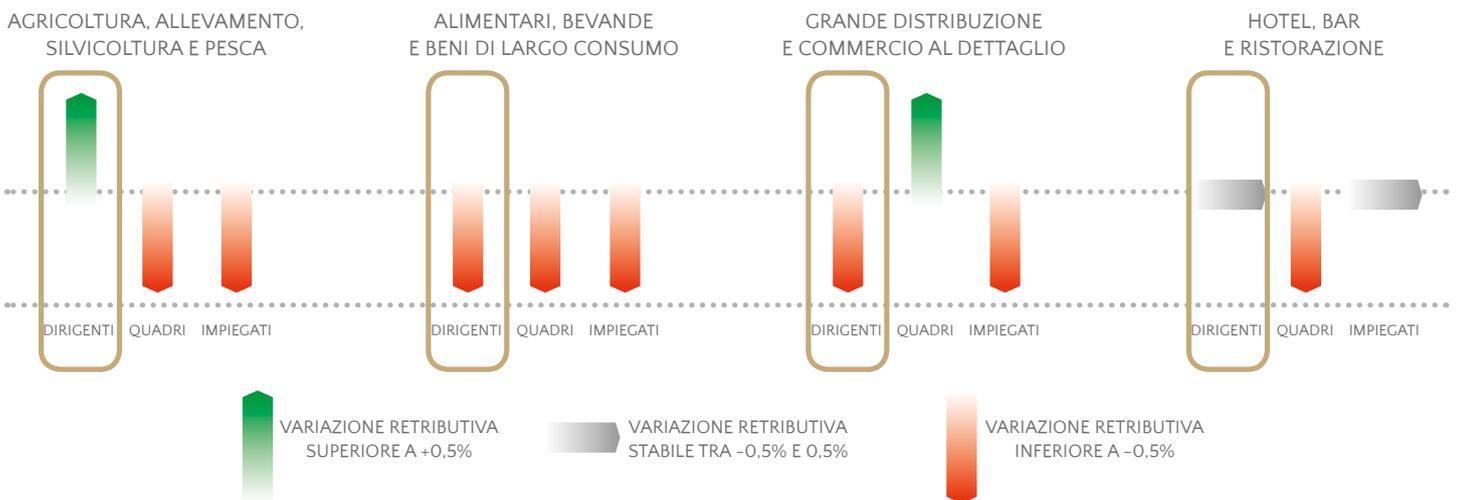
LE RETRIBUZIONI DEI SETTORI DELLA FILIERA SONO CRESCIUTE NEL 2019. I DUE SETTORI DELLA FILIERA CON RAL PIÙ BASSA (AGRICOLO E HO.RE.CA.) PRESENTNO IL 2° E IL 4° MIGLIOR TREND TRA I 35 SETTORI MAPPATI.

## INDUSTRY DELLA FILIERA DEL CIBO: I TREND

Trend RAL 2019-2018 per inquadramento



Trend RAL 2019-2015 per inquadramento



NEGLI ULTIMI 5 ANNI LA DINAMICA RETRIBUTIVA DEI SETTORI DELLA FILIERA DEL CIBO È STATA AL RIBASSO. TRA I DIRIGENTI COLAMENTE LE RETRIBUZIONI DEL SETTORE AGRICOLO SONO IN CRESCITA, TRA I QUADRI INVECE L'UNICO SETTORE CON TREND POSITIVO È IL COMMERCIO / GDO.

## RAL E VARIABILE DI MERCATO

Variabile 2019 per qualifica contrattuale - Valori relativi ai soli percettori di retribuzione variabile

QUALIFICA CONTRATTUALE	AGRICOLTURA E ALLEVAMENTO			ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO COMSUMO		
	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (% SULLA RAL)	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (VALORE MEDIO IN €)	% PERCETTORI	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (% SULLA RAL)	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (VALORE MEDIO IN €)	% PERCETTORI
Dirigenti	18,2%	€ 15.618	64,3%	18,3%	€ 18.643	79,3%
Quadri	11,3%	€ 5.347	60,6%	12,4%	€ 7.000	75,1%
Impiegati	8,1%	€ 2.393	60,2%	8,8%	€ 2.721	64,1%

QUALIFICA CONTRATTUALE	GRANDE DISTRIBUZIONE E COMMERCIO AL DETTAGLIO			HOTEL E RISTORAZIONE		
	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (% SULLA RAL)	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (VALORE MEDIO IN €)	% PERCETTORI	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (% SULLA RAL)	RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA (VALORE MEDIO IN €)	% PERCETTORI
Dirigenti	18,7%	€ 17.186	57,2%	16,5%	€ 15.753	57,7%
Quadri	11,5%	€ 5.911	61,6%	11,7%	€ 5.899	51,9%
Impiegati	7,8%	€ 2.178	51,7%	8,5%	€ 2.183	43,1%

Variabile 2019 - Retribuzione Variabile Annuale (% di incidenza sulla RAL) per qualifica contrattuale - Italia vs. Filiera del cibo

QUALIFICA CONTRATTUALE	AGRICOLTURA E ALLEVAMENTO	ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO COMSUMO	COMMERCIO E GRANDE DISTRIBUZIONE	HOTEL E RISTORAZIONE	ITALIA
Dirigenti	18,2%	18,3%	18,7%	16,5%	20,1%
Quadri	11,3%	12,4%	11,5%	11,7%	11,7%
Impiegati	8,1%	8,8%	7,8%	8,5%	8,3%

OLTRE IL 50% DEI DIPENDENTI DELLA FILIERA DEL CIBO PERCEPISCE UNA QUALCHE FORMA DI RETRIBUZIONE VARIABILE. IL SETTORE ALIMENTARE, TRA I 4 SETTORI DELLA FILIERA, PRIMEGGIA SIA COME NUMERO DI PERCETTORI SIA COME QUOTA PERCEPITA

## LE PROFESSIONI

Di seguito si riporta la RAL media delle principali professionalità presenti nei 4 settori della "Filiera del cibo".

JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL
<b>AGRICOLTURA E ALLEVAMENTO</b>		
Tecnologo Alimentare	Cura in autonomia le attività di analisi di laboratorio e gestisce le procedure per la certificazione di qualità.	€ 33.404
Enologo	Cura in autonomia tutte le attività relative a: programmazione e supervisione delle fasi per la trasformazione della materia prima in prodotto finito, operazioni di cantina, selezione delle uve, vinificazione, cura dei vigneti, controlli sanitari, analisi chimiche, microbiologiche e organolettiche, etc.	€ 32.443
Agronomo	Cura in autonomia tutte le attività relative alla gestione tecnica delle attività agricole: monitoraggio della scelta materie prime, del settaggio degli impianti, della coltivazione, nutrizione e difesa con tecniche convenzionali e biologiche.	€ 32.476
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO – PRODUZIONE</b>		
Direttore Stabilimento – Dirigente	Coordina le attività di gestione dei reparti produttivi, logistica, manutenzione, qualità, risorse umane, budget e investimenti di uno stabilimento e ne assicura le funzionalità e i target produttivi/qualitativi; di solito è presente in uno stabilimento di grandi dimensioni ed è un dirigente.	€ 94.887
Responsabile Produzione – Quadro	Assicura tutte le attività che consentono la realizzazione di piani produttivi, target di efficienza e di qualità, sicurezza, tempi, costi di gestione del personale. In uno stabilimento molto grande si occupa di un'area/impianto specifico e riporta al direttore operation/produzione altrimenti segue l'intera produzione di un plant di medie dimensioni e riporta al direttore di stabilimento.	€ 56.580
Capo Reparto Produzione	Assicura tutte le attività che consentono la realizzazione di piani produttivi, target di efficienza e di qualità, tempi, costi, sicurezza, gestione del personale di un reparto produttivo collabora con le altre funzioni nella realizzazione delle attività manutentive, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo, nell'implementazione di soluzioni migliorative.	€ 37.770
Responsabile Manutenzione – Quadro	Gestisce, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, la manutenzione ordinaria e straordinaria delle linee e degli impianti produttivi definisce il budget e coordina l'attività del personale specializzato. Nelle piccole/medie imprese, è il primo responsabile della funzione.	€ 54.016
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO – RICERCA</b>		
Responsabile Laboratorio di Ricerca – Quadro	Gestisce, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, tutte le attività del laboratorio di ricerca di un'impresa: programmazione dei test in laboratorio, definizione delle metodologie di ricerca e analisi dei dati, gestione e implementazione dei programmi di ricerca, redazione della documentazione, allocazione risorse, aggiornamenti tecnici, etc.	€ 57.032

JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO – QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE</b>		
Direttore Qualità – Dirigente	Definisce e mette in atto le politiche legate alla qualità aziendale di prodotto e processo, verificandone l'esecuzione e la diffusione. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	€ 100.936
Responsabile Laboratorio Qualità di Prodotto – Quadro	Provvede, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, all'analisi e verifica di campioni di prodotti e/o materie prime; assicura l'esame dei risultati delle prove e la relativa documentazione. Nelle grandi aziende gestisce diversi laboratori specializzati (CND, laboratorio chimico, metallurgico, prove meccaniche, etc.).	€ 55.791
Responsabile Controllo Qualità di Prodotto – Quadro	Definisce, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, i metodi, i processi e le procedure per il controllo qualità dei prodotti (materie prime, semilavorati e prodotti finiti); individua i problemi e suggerisce eventuali modifiche ai parametri di lavorazione ed ai processi interni/esterni.	€ 55.998
Responsabile Sistema di Gestione Qualità – Quadro	Assicura, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, gli standard qualitativi dei prodotti e processi aziendali, controllando che tutte le procedure e le normative in vigore vengano rispettate provvede alla crescita qualitativa del parco fornitori. La figura è presente nelle grandi/medie imprese e riporta al direttore qualità.	€ 55.919
Specialista Sicurezza e Ambiente	Cura in autonomia le attività relative alla gestione della sicurezza e ambiente: valutazione dei rischi, predisposizione piani d'emergenza, misure preventive e protettive, formazione, sistemi di gestione, audit, progetti di miglioramento, etc. Solitamente non gestisce persone e possiede un elevato know-how tecnico-scientifico.	€ 36.527
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO – SUPPLY CHAIN</b>		
Responsabile Logistica e Supply Chain – Quadro	Provvede, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, al coordinamento delle attività di: selezione fornitori, approvvigionamenti, pianificazione e programmazione della produzione, gestione dei magazzini, distribuzione, spedizione, etc. Nelle piccole/medie imprese, è il primo responsabile della funzione nelle grandi imprese riporta invece al direttore.	€ 58.024
Responsabile Pianificazione – Quadro	Coordina, tramite un gruppo di specialisti, le attività di pianificazione e programmazione della produzione e l'elaborazione dei piani di produzione, in base a forecast e portafoglio ordini collabora con i responsabili di produzione per monitorare gli avanzamenti di produzione, assicura il monitoraggio e la reportistica.	€ 55.223
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO – VENDITE</b>		
Direttore Vendite e Marketing – Dirigente	Pianifica e assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie di vendita e marketing per il raggiungimento degli obiettivi di vendita su tutti i mercati in cui opera l'azienda. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	€ 111.413
Direttore Vendite Italia – Dirigente	Pianifica e assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie commerciali per il raggiungimento degli obiettivi di vendita di un paese. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	€ 103.307
Responsabile Vendite di Area / Capo Area – Quadro	Gestisce, direttamente o tramite un piccolo gruppo di specialisti, le attività di vendita di un'area geografica (es. nord est, nord ovest, centro, sud, etc.): obiettivi commerciali, analisi di mercato, gestione clienti, sviluppo rete commerciale, coordinamento agenti e venditori, etc.	€ 61.436
Key Account Manager-Quadro	Gestisce tutte le attività di vendita relative ai key client assegnati: target di vendita, sviluppo strategie commerciali, negoziazione contratti e budget, definizione piani promozionali, monitoraggio business, sviluppo azioni ad hoc, etc.	€ 60.356
Account Manager	Gestisce tutte le attività di vendita relative ai clienti assegnati: target di vendita, sviluppo strategie commerciali, negoziazione contratti e budget, definizione piani promozionali, monitoraggio business, sviluppo azioni ad hoc, etc.	€ 43.242

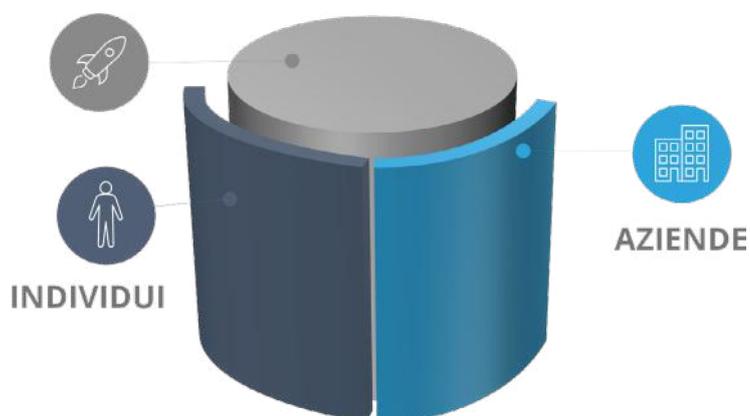
JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL
<b>ALIMENTARI, BEVANDE E BENI DI LARGO CONSUMO - MARKETING</b>		
Direttore Marketing - Dirigente	Pianifica e assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie di marketing di un'azienda. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	€ 111.431
Responsabile Marketing - Quadro	Gestisce, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, tutte le attività di marketing di un'impresa: analisi del mercato potenziale, valutazione nuove opportunità, azioni di marketing mix (prezzo, canale, comunicazione, etc.), supporto a sviluppo prodotti/servizi, comunicazione aziendale, presenza nel Web, etc. Nelle piccole/medie imprese, è il primo responsabile della funzione nelle grandi riporta invece al direttore.	€ 61.931
Brand Manager Marketing - Quadro	Cura in autonomia tutte le attività relative al brand di un'impresa: analisi di posizionamento del brand, brand equity, studi di mercato, elaborazione di piani di brand marketing, organizzazione di campagne promozionali dedicate, strategie di comunicazione, etc. Solitamente non gestisce persone, pur possedendo un'elevata competenza e professionalità.	€ 56.887
Responsabile Trade Marketing - Quadro	Gestisce, direttamente o tramite un gruppo di specialisti, tutte le attività relative al trade marketing: pianificazione e controllo della distribuzione dei prodotti/servizi, definizione delle strategie di trade marketing, gestione e monitoraggio delle promozioni, analisi dei dati, etc.	€ 60.986
JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL
<b>COMMERCIO E GRANDE DISTRIBUZIONE - RETAIL</b>		
Retail Director - Dirigente	Dirige, avvalendosi di un gruppo di collaboratori, le operazioni di vendita al dettaglio e il personale degli store. Assicura l'analisi delle vendite e delle marginalità sulle singole referenze per garantire la massimizzazione delle rese degli spazi commerciali. Garantisce l'esecuzione e l'efficacia delle campagne promozionali, e monitora l'ottimizzazione dei livelli di stock. Nelle aziende di minori dimensioni può curare direttamente la selezione dei fornitori e condurre le trattative di acquisto.	€ 104.973
Direttore Punto Vendita - Retail Manager - Quadro	E' responsabile di un punto vendita di grandi dimensioni. Definisce i risultati da raggiungere, la strategia commerciale e l'organizzazione del lavoro. Assicura che il personale sia motivato, formato e ne cura lo sviluppo.	€ 48.319
Responsabile Punto Vendita - Quadro	E' responsabile di un punto vendita e cura le attività di: gestione e supervisione della vendita, assistenza alla clientela, controllo della fornitura della merce, gestione del personale, budget e KPI; mantiene inoltre i contatti con la sede.	€ 47.914
Capo Settore	E' responsabile di più reparti in un punto vendita di grandi dimensioni; guida la squadra dei capi reparto occupandosi di assunzioni e formazione, promuove lo sviluppo del settore scegliendo le gamme, i prezzi di vendita, le azioni commerciali e tenendo in conto la soddisfazione dei clienti.	€ 38.519
Specialista Vendita	Cura in autonomia le vendite del proprio reparto, occupandosi anche di promozioni commerciali; ha una conoscenza approfondita dei prodotti ed è in grado di offrire un servizio mirato in funzione ai bisogni dei clienti più esigenti. Di solito non gestisce persone.	€ 32.047
Visual Merchandising Manager - Quadro	È responsabile della definizione delle strategie di esposizione dei prodotti di un'intera catena di PV, con lo scopo di stimolare la visita dell'interno, aumentare le vendite, ottimizzare la redditività della superficie, enfatizzando la presenza dei prodotti con maggiore marginalità, a bassa rotazione, stagionali, etc.	€ 30.476
Area Manager - Quadro	Assicura, attraverso il coordinamento e la supervisione delle attività dei punti vendita di competenza, il raggiungimento degli obiettivi commerciali, di redditività e di customer satisfaction, garantendo il rispetto degli standard in termini di layout e immagine dei punti vendita oltre al supporto alla crescita e allo sviluppo delle competenze del personale	€ 58.207
Buyer	Cura in autonomia le attività di ricerche di mercato, gestione offerte e gare d'appalto, negoziazione, emissione ordini. Solitamente non gestisce persone, pur possedendo un elevato know-how tecnico-scientifico.	€ 36.998

JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL
<b>SERVIZI DI RISTORAZIONE</b>		
Operations Manager - Dirigente	E' responsabile della conduzione e pianificazione dei servizi di ristorazione: definizione del modello di ristorazione e del budget, sviluppo della rete/ dei ristoranti, controllo dei costi e del rispetto degli standard qualitativi e di efficienza, attuazione delle politiche di gestione e sviluppo dello staff, etc. Nelle aziende di ristorazione collettiva è responsabile dello sviluppo commerciale e dell'attuazione della politica di marketing sull'intera azienda o sul territorio di riferimento.	€ 94.578
Area Manager - Quadro	Assicura, attraverso il coordinamento e la supervisione delle attività dei ristoranti di competenza, il raggiungimento degli obiettivi commerciali, di redditività e di customer satisfaction, garantendo il rispetto degli standard in termini di qualità del servizio oltre al supporto alla crescita e allo sviluppo delle competenze del personale.	€ 62.358
Food and Beverage Manager - Quadro	E' responsabile della conduzione e pianificazione dei servizi di ristorazione: definizione del modello di ristorazione e del budget, controllo dei costi e del rispetto degli standard qualitativi e di efficienza, selezione dello staff, etc.	€ 44.673
Executive Chef	E' responsabile della gestione e coordinamento delle operazioni degli chef che a loro volta coordinano una singola cucina e brigata. Si trova prevalentemente in strutture complesse per organizzazione, numero di stanze (se si tratta di un hotel o resort), ristoranti e servizi annessi.	€ 46.242
Chef / Capo Cuoco	E' responsabile della gestione, realizzazione e cura dei menù e delle linee di cucina coordina e forma la brigata, amministrando gli spazi e la cucina, segue gli ordini e controlla il magazzino, etc.	€ 29.916
Sous-Chef	E' secondo in graduatoria allo Chef o capo cuoco assiste lo chef nello svolgimento delle sue funzioni e lo può sostituire in caso di mancanza, gestisce le assenze e i turni di lavoro, sovrintende alla preparazione dei piatti, etc.	€ 28.916
Maitre	E' responsabile della gestione della sala e del coordinamento degli Chef de Rang e dei camerieri o commis di sala. Dirige il servizio mantenendo i rapporti con i clienti e assicurandosi la loro soddisfazione.	€ 28.189
Sommelier	Dirige e gestisce il bar, occupandosi del raggiungimento degli standard qualitativi e di budget e coordinando tutte le attività necessarie per il buon funzionamento.	€ 28.618
Bar Manager	Cura la gestione della cantina e la definizione della carta, occupandosi dell'acquisto dei vini. Accompagna il cliente nella scelta delle bevande che più si addicono ai piatti.	€ 28.684

## IL DATABASE

La FOOD SALARY GUIDE 2020 è realizzata in collaborazione con JobPricing, leader italiano delle indagini retributive, sulla base di un database di oltre 450.000 profili retributivi di aziende private.

Le fonti utilizzate sono:



### INDIVIDUI

le informazioni vengono raccolte direttamente dagli individui che rispondono, in forma del tutto anonima, al sondaggio online presente sul sito [www.jobpricing.it](http://www.jobpricing.it)

### AZIENDE

i dati forniti dalle direzioni HR delle aziende clienti vengono rielaborati in forma anonima e costituiscono un panel di controllo fondamentale



Nel panel utilizzato sono considerati lavoratori assunti con forme di lavoro dipendente, a tempo determinato, indeterminato o con contratto in somministrazione, mentre sono escluse altre forme contrattuali quali stage, collaborazioni, partite IVA.

All'interno del report, la citazione "nr" sta ad indicare che il dato non è stato pubblicato in quanto non rilevante (il numero di dati disponibili è insufficiente per un'elaborazione statisticamente significativa), o non presente nel mercato.

Tutte le informazioni retributive contenute nella presente Salary Guide sono aggiornate al 30 giugno 2019.



JobPricing è un marchio JobValue S.r.l.  
[www.jobpricing.it](http://www.jobpricing.it)

JobPricing, grazie al monitoraggio continuativo effettuato su lavoratori, aziende e fonti istituzionali, si propone come punto di riferimento per lo studio del mercato del lavoro e delle dinamiche retributive: le sue pubblicazioni ne fanno oggi una fra le fonti dati più accreditate in Italia.

## LEADERS OF TOMORROW

---

Grazie a un network internazionale di consulenti preparati, Badenoch & Clark offre soluzioni mirate di recruiting di Manager, C-Level ed Executive.

Mettendo a disposizione delle aziende clienti gli strumenti più sofisticati di head hunting e recruitment, Badenoch & Clark seleziona e colloca profili di spicco all'interno del panorama aziendale internazionale per un servizio unico, specializzato e innovativo.

Dal 1978 accompagna i professionisti nelle loro scelte lavorative e offre elevati servizi di consulenza nella ricerca e selezione per aziende clienti operanti nei più svariati settori, dalle piccole e medie imprese alle grandi multinazionali.

BADENOCH  
+ CLARK

[www.badenochandclark.it](http://www.badenochandclark.it)

