

BADENOCH
+ CLARK

BANKING & INSURANCE SALARY GUIDE 2020

MERCATO, PROFESSIONI E RETRIBUZIONI
DEI SERVIZI FINANZIARI

in collaborazione con



INTRODUZIONE

La **BANKING & INSURANCE SALARY GUIDE 2020** nasce con l'intento di mettere a disposizione degli operatori del mercato del lavoro, delle aziende e più in generale del pubblico una **overview generale sulle dinamiche retributive in Italia legate ai dirigenti del settore dei servizi finanziari.**

Lo studio, condotto in collaborazione con JobPricing, fa riferimento ad un campione rappresentativo di oltre 450.000 osservazioni qualificate.

La Salary Guide consente di avere una visione d'insieme puntuale e aggiornata del mercato retributivo settoriale, con un focus particolare di approfondimento sulle professionalità dirigenziali e manageriali.

I CONTENUTI DELLA SALARY GUIDE

• Key results	Pag. 3
• Indicatori di mercato	Pag. 5
• Il mercato retributivo in Italia	Pag. 6
• Le retribuzioni dei servizi finanziari	Pag. 7
• I trend di mercato	Pag. 9
• Retribuzione fissa e variabile	Pag. 11
• Le professioni dei servizi finanziari	Pag. 12
• Glossario, metodologia e referenze	Pag. 15

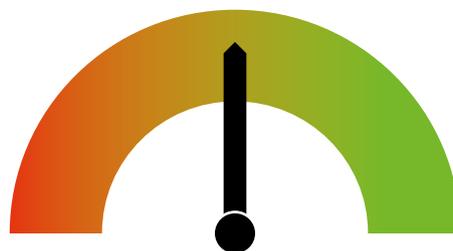
KEY RESULTS

- Complessivamente il settore conta quasi 330mila lavoratori dipendenti, distribuiti su circa 700 imprese. Il peso numerico dei manager nel settore è estremamente rilevante: i Dirigenti rappresentano il 4% della popolazione lavorativa del settore bancario, il 3,5% se ci si riferisce al settore assicurativo.
- Per quanto concerne il mercato italiano nel suo insieme, nel complesso stagnante (-0,1% nell'ultimo anno e un misero +1,9% negli ultimi cinque anni), le retribuzioni dei dirigenti sono di fatto allineate al trend generale per quanto concerne lo scorso anno (+0,1%) e addirittura sensibilmente peggiori per quanto riguarda gli ultimi 5 anni (-2,9%).
- I settori dei servizi finanziari sono in cima alla graduatoria dei settori che pagano meglio i propri Dirigenti. Il segmento delle banche è al secondo posto (€ 109.424), preceduto solamente dai Dirigenti del settore Moda e Lusso, mentre i Dirigenti del settore assicurativo figurano al 5° posto. Rispetto alla media nazionale, le retribuzioni sono rispettivamente dell'8,1% e del 7,1% superiori alla media nazionale. Considerando l'intera popolazione aziendale, il comparto bancario è in cima alla classifica retributiva (RAL media di 43.277 €), mentre il comparto assicurativo è al 7° posto (€ 35.679); il multiplo retributivo, calcolato come differenza tra la retribuzione media di un dirigente e quella di un impiegato, è leggermente superiore a quello nazionale (3,29) per il settore assicurativo (3,38), leggermente inferiore per quello bancario (3,26).
- Le retribuzioni dei dirigenti dei servizi finanziari, su un orizzonte degli ultimi cinque anni, presentano due andamenti differenziati: nonostante la categoria a livello complessivo abbia perso quota retributiva (-2,9%), il settore bancario ha tenuto bene, con una crescita inferiore alla soglia dell'inflazione ma comunque positiva (+1,4%). Discorso diverso per il settore assicurativo, che fra i 35 comparti mappati presenta il calo retributivo più consistente (-9,3%).
- Nell'ultimo anno, tuttavia, i dirigenti del settore assicurativo hanno beneficiato di un incremento seppur lieve (0,5%) della retribuzione fissa, interrompendo quindi il trend fortemente negativo degli anni precedenti. Di contro il segmento delle banche e servizi finanziari registra una lieve flessione, pari a -0,7%.
- L'85,9% dei dirigenti di aziende assicurative ha percepito nell'ultimo anno una quota variabile di retribuzione, mentre per il settore bancario la percentuale scende al 77,2%; a livello nazionale la percentuale non raggiunge il 70%. La quota media percepita è stata di 24.289 € per il settore bancario, € 25.300 per il settore assicurativo.

2020 INDUSTRY SALARY PREVIEW

- Il comparto bancario oggi è in salute, a livello europeo come su scala nazionale. I bilanci del 2019 della maggior parte degli istituti del nostro paese sono i più solidi dal lontano 2008.
- Nel primo trimestre 2020 i dieci maggiori istituti di credito italiani abbiano evidenziato indicatori in chiaro-scuro: da un lato un decremento complessivo dell'utile contabile pari a 4.163 milioni di euro (influenzato da operazioni straordinarie previste da Unicredit e agli accantonamenti prudenziali che le banche hanno iniziato a fare in vista delle possibili perdite sui crediti a causa del Covid-19); di contro, rispetto al primo trimestre del 2019, si è registrato un incremento delle commissioni (+3,8%), un aumento dei ricavi totali (+1%) e una riduzione del margine d'interesse (-3,6%)¹.
- S&P, nel mese di marzo, indicava sì che ci sarebbero state ripercussioni negative sulla redditività e sulla qualità degli attivi delle banche nel 2020, seppure già due mesi fa, in uno scenario ottimistico, ipotizzava che la pandemia sarebbe stato un evento temporaneo. Nel frattempo sono sopraggiunte diverse azioni di sostegno alla pressione che inevitabilmente sarebbe ricaduta sul mondo bancario, come la moratoria sui prestiti, gli incentivi della BCE per le banche europee a concedere prestiti alle PMI, e non ultime le misure di sostegno incluse nel Decreto Legge "Cura Italia". Tutte le misure adottate, oltre a cercare di scongiurare un crollo del PIL (Istat indica un -4,7% registrato nel primo trimestre 2020), saranno quindi un paracadute anche per le banche stesse, salvo situazioni di prolungamento della pandemia ad oggi non preventivabili.

Previsione delle retribuzioni nel
2020: STABILI



¹ Fonte: Centro Studi Orietta Guerra

IMPRESE E OCCUPAZIONE

Il mercato del lavoro del settore dei servizi finanziari risulta, per la natura delle risorse e per tipologia di business, molto complesso. Di seguito riportiamo alcuni dati relativi a imprese e lavoratori legato al settore:

BANCHE

Fonte: Banca d'Italia - Data: 31 dicembre 2019

	dati al 31.12.2019
n° banche attive sul territorio italiano	485
n° sportelli attivi	24.311
n° dipendenti del settore	281.813

ASSICURAZIONI

Fonte: ANIA, "L'assicurazione italiana in cifre - Edizione 2019"

	dati al 31.12.2018
n° imprese di assicurazione operanti in Italia	218
% di imprese di assicurazione con sede legale in Italia	97 (44,5%)
n° dipendenti del settore	46.197
n° intermediari assicurativi e riassicurativi (tra persone fisiche e società)	243.393

Composizione occupazionale dei dipendenti di aziende private per inquadramento contrattuale

SERVIZI FINANZIARI	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI
BANCHE E SERVIZI FINANZIARI	4,0%	31,9%	63,7%	0,4%
ASSICURAZIONI	3,5%	12,6%	82,9%	1,0%
ITALIA	1,3%	4,4%	36,0%	58,3%

Fonte: Elaborazione JobPricing su dati ISTAT (Rilevazione Trimestrale sulle Forze di Lavoro, media 12 trimestri 2016, 2017, 2018)

IL COMPARTO FINANZIARIO E ASSICURATIVO CONTA QUASI 330 MILA DIPENDENTI DISTRIBUITI SU CIRCA 700 IMPRESE. LA COMPONENTE MANAGERIALE È MOLTO PIÙ CONSISTENTE NEI SERVIZI FINANZIARI, E IN PARTICOLARE NELLE BANCHE, DOVE IL 36% È DIRIGENTE O QUADRO.

RAL – LA RETRIBUZIONE FISSA

Nel panorama del mercato retributivo italiano, le retribuzioni dei dirigenti sono pari a circa il doppio di quelle dei quadri, il triplo di quelle degli impiegati e il quadruplo di quelle degli operai. I dirigenti nell'ultimo quinquennio hanno registrato un decremento pari al 2,9%, mentre nell'ultimo anno le retribuzioni non hanno registrato modificazioni significative.

QUALIFICA	RAL 2015	RAL 2018	RAL 2019	TREND 2015-2019	TREND 2018-2019
Dirigenti	€ 104.266	€ 101.096	€ 101.223	-2,9%	0,1%
Quadri	€ 53.217	€ 54.136	€ 54.236	1,9%	0,2%
Impiegati	€ 30.624	€ 30.770	€ 30.737	0,4%	-0,1%
Operai	€ 23.937	€ 24.780	€ 24.770	3,5%	0,0%
TOTALE	€ 28.693	€ 29.278	€ 29.235	1,9%	-0,1%

VAR – LA RETRIBUZIONE VARIABILE

Per i dirigenti la quota variabile è consistente, pari a una media di oltre 20mila euro e riferita a quasi il 70% di dirigenti che nell'ultimo anno ha percepito una quota variabile. L'incidenza media sulla RAL di queste figure è pari al 20,2%.

QUALIFICA	% INCIDENZA SULLA RAL	MEDIA IN € DEI PERCETTORI	% PERCETTORI
Dirigenti	20,2%	€ 20.044	69,2%
Quadri	11,9%	€ 6.619	64,0%
Impiegati	8,3%	€ 2.573	55,4%
Operai	6,7%	€ 1.723	52,1%

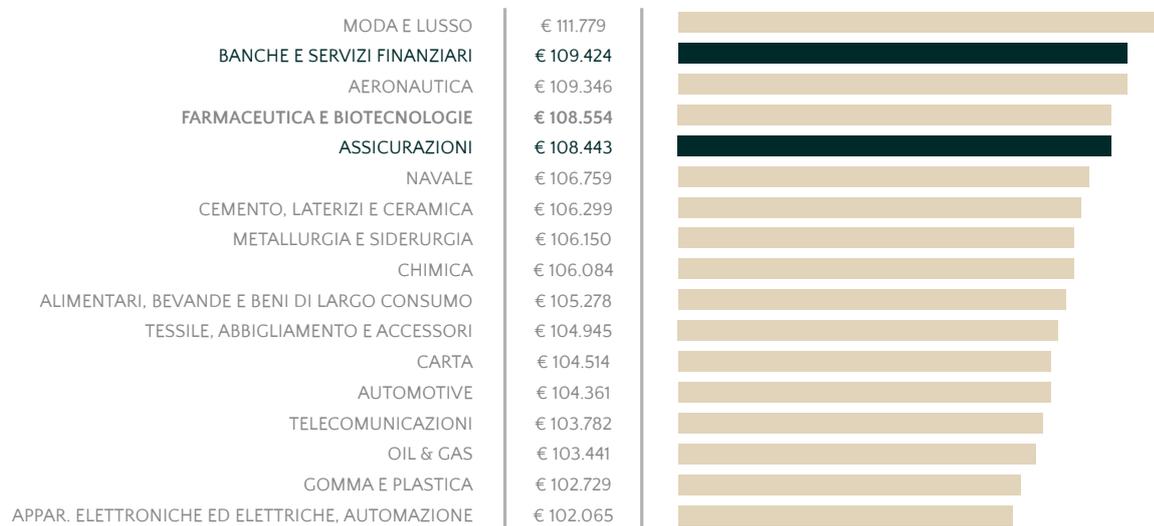
RAL – RETRIBUZIONE ANNUA LORDA: è la quota retributiva fissa corrisposta annualmente a un dipendente; rappresenta il salario erogato dall'azienda sulla base del lavoro effettuato. La RAL è composta da minimo contrattuale, scatto di anzianità, contingenza, superminimo, terzo elemento. Sono esclusi gli straordinari.

VAR – RETRIBUZIONE VARIABILE ANNUA: è quella parte della retribuzione corrisposta al raggiungimento degli obiettivi (di norma si aggiunge alla retribuzione base). Può essere rappresentata da diversi fattori: bonus, incentivi, premi di risultato, premi di partecipazione, etc.

I dati riportati nelle tabelle fanno riferimento alla RAL Retribuzione Annua Lorda e alla Retribuzione Variabile Annua effettivamente percepita e relativa ai soli percettori di una quota variabile. I valori della RAL sono espressi in migliaia di Euro, i valori del VAR sono espressi in percentuale (incidenza rispetto alla RAL). Laddove non indicato, tutti i valori pubblicati nel report fanno riferimento all'anno solare 2019.

LE RETRIBUZIONI PER INDUSTRY

RAL media 2019 per industry di mercato - Dirigenti



MEDIA NAZIONALE: € 101.223



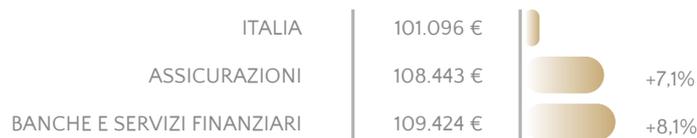
I DIRIGENTI DEI SERVIZI FINANZIARI SI POSIZIONANO IN CIMA ALLA GRADUATORIA DEI SETTORI ITALIANI PER RETRIBUZIONE MEDIA. NELLO SPECIFICO, LE BANCHE E SERVIZI FINANZIARI SI POSIZIONANO AL 2° POSTO, LE COMPAGNIE ASSICURATIVE AL 5° POSTO.

IL CONFRONTO SERVIZI FINANZIARI vs. ITALIA

RAL media 2019 e differenza % rispetto alla RAL media nazionale - Servizi finanziari



RAL media 2019 e differenza % rispetto alla RAL media nazionale - DIRIGENTI - Servizi finanziari



Multiplo retributivo 2019 (rapporto fra la RAL media di un Dirigente e la RAL media di un impiegato)



I DIRIGENTI DELLE BANCHE PERCEPISCONO MEDIAMENTE OLTRE 8.300 EURO IN PIÙ DELLA MEDIA NAZIONALE, LE ASSICURAZIONI CIRCA 7.300 EURO. IL MULTIPLO RETRIBUTIVO, OSSIA LA DIFFERENZA FRA LA RETRIBUZIONE MEDIA DI UN DIRIGENTE E QUELLA MEDIA DI UN IMPIEGATO, È IN LINEA CON LA MEDIA NAZIONALE.

I TREND PER INDUSTRY - ULTIMO QUINQUENNIO

Trend RAL 2015-2019 per industry di mercato - Dirigenti



INFLAZIONE (NIC): 2,9%



TREND NAZIONALE DIRIGENTI: -2,9%



L'ANDAMENTO DELLE RETRIBUZIONI DEI DIRIGENTI DEL SETTORE ASSICURATIVO NEGLI ULTIMI 5 ANNI È STATO FORTEMENTE NEGATIVO (-9,3%), MENTRE QUELLE DEL SETTORE BANCARIO NON SOLO HANNO TENUTO, MA SONO IN TREND LIEVEMENTE POSITIVO (+1,4%).

I TREND PER INDUSTRY - ULTIMO ANNO

Trend RAL 2018-2019 per industry di mercato - Dirigenti



INFLAZIONE (NIC): 0,6%



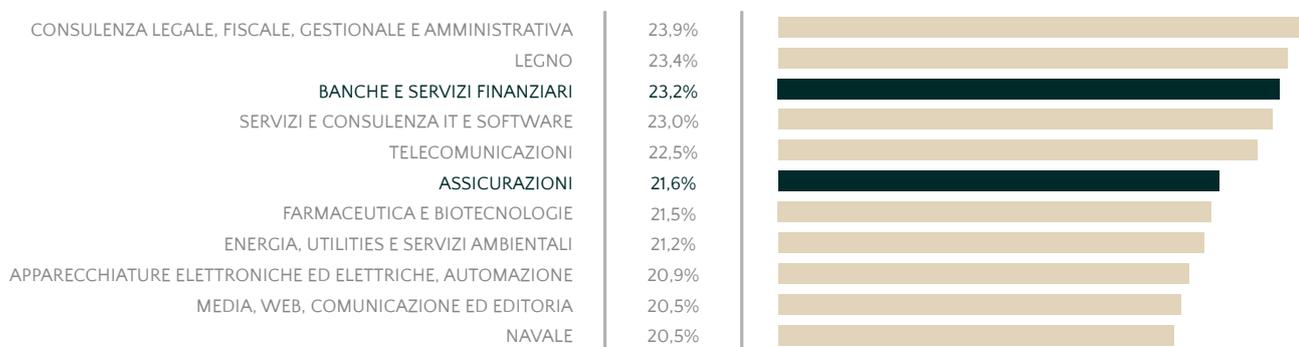
TREND NAZIONALE DIRIGENTI: +0,1%



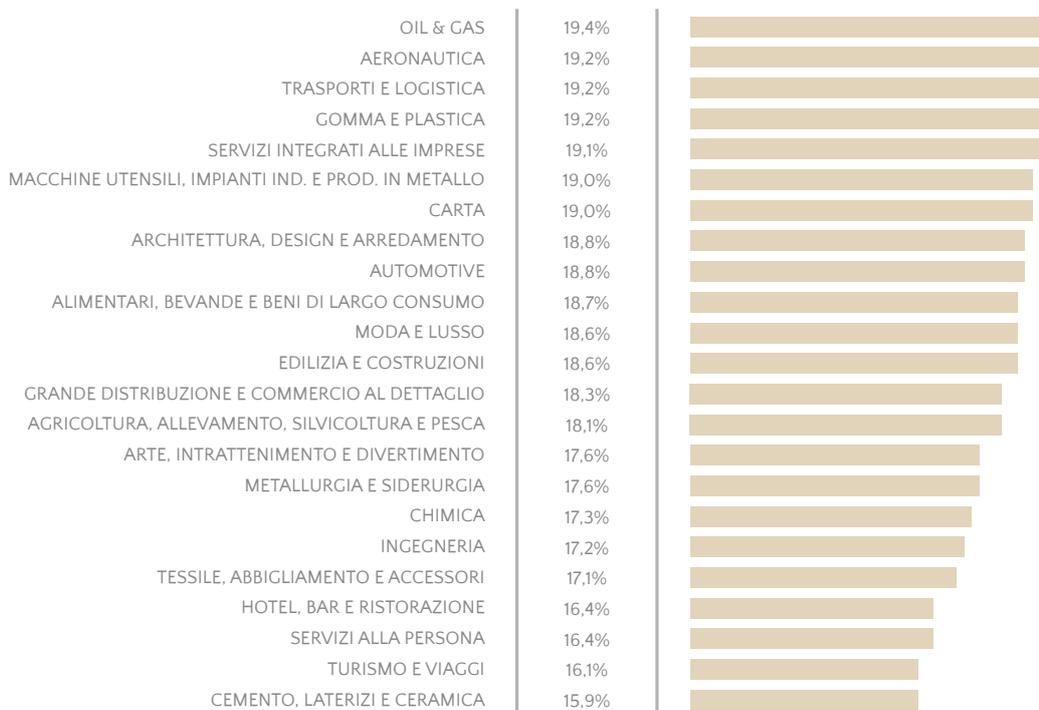
L'ANDAMENTO DELLE RETRIBUZIONI DEI DIRIGENTI DEL SETTORE ASSICURATIVO È STATO LIEVEMENTE POSITIVO NELL'ULTIMO ANNO (+0,5%), LIEVEMENTE NEGATIVO NEL SETTORE BANCARIO (-0,7%).

LE RETRIBUZIONI VARIABILI PER INDUSTRY

Retribuzione variabile media 2019 per industry di mercato (incidenza % sulla RAL per i percettori di una quota variabile) - Dirigenti



MEDIA NAZIONALE: 20,2%



	% INCIDENZA SULLA RAL	MEDIA IN € DEI PERCETTORI	% PERCETTORI
BANCHE E SERVIZI FINANZIARI	23,2%	€ 24.289	77,2%
ASSICURAZIONI	21,6%	€ 25.300	85,9%
ITALIA	20,2%	€ 20.044	69,2%

LA RETRIBUZIONE VARIABILE NEL SEGMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI HA UN MAGGIOR PESO RISPETTO ALLA MEDIA NAZIONALE, SIA COME VALORE ECONOMICO SIA COME DIFFUSIONE.

LE PROFESSIONI

Di seguito si riporta la RAL di dettaglio delle principali professionalità dirigenziali presenti in banche, società di servizi finanziari e compagnie assicurative.

Relativamente a ogni ruolo, viene indicato un range retributivo composto da un valore "LOW", un valore mediano e un valore "HIGH". Le retribuzioni inferiori al valore LOW sono comparativamente sotto mercato per una data professione mentre le retribuzioni superiori al valore HIGH sono infine comparativamente sopra mercato.

JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL LOW - MID - HIGH
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO		
Direttore Amministrazione e Finanza	Pianifica e assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie relative alle attività amministrative e finanziarie, in accordo con le indicazioni del vertice aziendale e le normative vigenti. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	92,4 - 109,8 - 130,5
Direttore Tesoreria e Finanza (Finance Director)	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie relative alle attività finanziarie dell'azienda (tesoreria, investimenti, piani finanziari, gestione linee di credito, rapporti con le banche, etc.). E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese; può gestire manager e specialisti di alto livello.	93,3 - 110,9 - 131,7
Direttore Controllo di Gestione	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di budgeting e controllo di un'azienda di grandi dimensioni o di un gruppo. Può coordinare un team di manager, specialisti e addetti di norma è un dirigente di una grande impresa.	92,5 - 109,8 - 130,5
Direttore Recupero Crediti	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di riscossione dei crediti ai clienti. Può coordinare un team di manager, specialisti e addetti di norma è un dirigente di una grande impresa.	83,6 - 99,3 - 118
COMPLIANCE & RISK MANAGEMENT		
Direttore Compliance	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di compliance aziendale. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	94,0 - 111,6 - 132,6
Direttore Risk Management (CRO)	Pianifica e assicura l'implementazione delle politiche e delle strategie relative a: monitoraggio dei rischi aziendali, definizione azioni correttive, sviluppo modelli di prevenzione, piano aziendale di risk management, reportistica, etc. Figura solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	97,0 - 115,3 - 137,0
AML Manager	Gestisce, attraverso un gruppo di specialisti e addetti, le attività di antiriciclaggio secondo le normative vigenti.	97,1 - 112,4 - 130,0
Responsabile Gestione Rischio di Credito	Segue, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, le attività di gestione del rischio della banca legato al credito. Redige relazioni periodiche, identifica elementi che violano le politiche di rischio di credito della società, etc.	84,7 - 98,0 - 113,4
Responsabile Gestione Rischio Operativo	Cura, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, le attività di gestione dei rischi operativi connessi con la gestione quotidiana della banca: frode interna, esterna, rapporto di lavoro, sicurezza, discriminazioni, incidenti, etc.	100,5 - 116,3 - 134,5

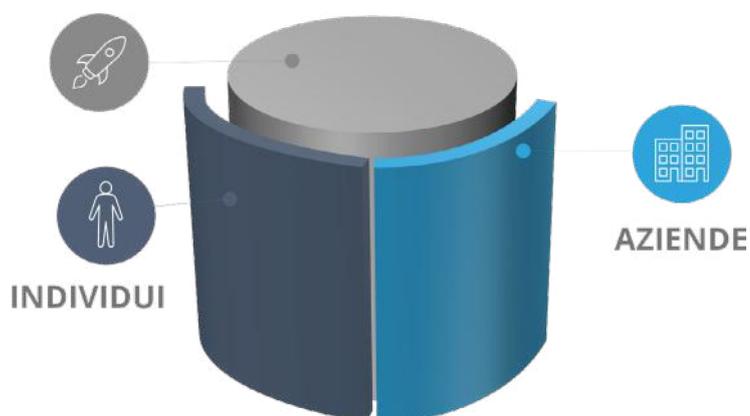
JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL LOW - MID - HIGH
BANCA COMMERCIALE (CORPORATE & RETAIL)		
Direttore Corporate Banking	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di gestione della divisione corporate banking. Può coordinare un team di manager, specialisti e addetti di norma è un dirigente di una grande impresa.	99,2 - 118,1 - 140,5
Direttore Retail Banking	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche della divisione retail banking. Può coordinare un team di manager, specialisti ed addetti di norma è un dirigente di una grande impresa.	91,9 - 109,4 - 130,2
Direttore Area Crediti	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di credito della società. Può coordinare un team di manager, specialisti ed addetti di norma è un dirigente di una grande impresa.	88,0 - 104,8 - 124,7
Gestore Large Corporate	Gestisce, in autonomia o attraverso un gruppo di specialisti e addetti, i rapporti commerciali con imprese di grandi dimensioni. È responsabile della gestione delle vendite, sviluppa piani di acquisizione clienti, etc.	93,5 - 107,3 - 123,1
Gestore Small/Mid Corporate	Gestisce, in autonomia o attraverso un gruppo di specialisti e addetti, i rapporti commerciali con imprese di piccole e medie dimensioni. È responsabile della gestione delle vendite verso le PMI, sviluppa piani di acquisizione, etc.	79,0 - 90,7 - 104,0
PRIVATE BANKING		
Direttore Private Banking	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche della divisione private banking è responsabile delle vendite ai clienti privati.	103,6 - 123,3 - 146,8
Responsabile Area Territoriale Private	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, le attività e i risultati commerciali e operativi della propria area. Promuove la presenza commerciale della banca nella zona di competenza, attraverso lo sviluppo, la vendita e il miglioramento della qualità del servizio.	103,9 - 119,2 - 136,7
INVESTMENT BANKING, CAPITAL MARKET, PRIVATE EQUITY		
Direttore Area Investimenti	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, l'asset allocation al fine di massimizzare il rapporto tra rischio e rendimento. Monitora costantemente il mercato, identifica nuove opportunità e suggerisce strategie di investimento per aumentare la redditività degli asset.	93,8 - 111,6 - 132,9
Direttore Divisione Investment Banking	Pianifica ed assicura l'implementazione delle operazioni di investment banking è responsabile delle vendite ai clienti.	129,7 - 154,4 - 183,8
Structured Finance Manager	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, una gamma di servizi evoluti di finanza, finalizzati al miglioramento dell'equilibrio finanziario dell'azienda, al sostegno dei suoi programmi di sviluppo e dei suoi progetti di natura straordinaria.	87,7 - 100,4 - 114,9
Fund Manager	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, un portafoglio di fondi, prendendo le decisioni su acquisto/vendita e supportando l'amministrazione degli investimenti.	109,1 - 124,8 - 142,8
Real Estate Manager	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, l'acquisizione, il supporto, la valutazione, lo sviluppo e la vendita del patrimonio immobiliare.	88,2 - 100,9 - 115,4
Private Equity Investment Manager	Gestisce, in prima persona o attraverso un gruppo di specialisti, la valutazione dei piani aziendali e le potenziali opportunità di investimento completa le due diligence legale, finanziaria e commerciale.	100,0 - 114,4 - 130,9
Direttore Finanza e Investimenti	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di investimento e gestione finanziaria di una compagnia assicurativa. È un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	106,2 - 126,4 - 150,4

JOB TITLE	JOB DESCRIPTION	RAL LOW - MID - HIGH
AREA TECNICA & ATTUARIATO		
Direttore Area Tecnica e Operation	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di assunzione di rischio da parte della compagnia per un'area definita. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	84,5 - 100,6 - 119,8
Direttore Attuariato	Pianifica ed assicura l'implementazione delle politiche di attuariato. E' un dirigente, solitamente presente nelle grandi imprese può gestire manager e specialisti di alto livello.	99,4 - 118,4 - 140,9
Responsabile Gestione Portafoglio Polizze	Gestisce, attraverso un gruppo di specialisti e addetti, la gestione del portafoglio polizze di un ramo specifico.	72,2 - 82,4 - 94,2
SINISTRI & LIQUIDAZIONE		
Responsabile Area Sinistri	Gestisce, attraverso un gruppo di manager, specialisti e addetti, le attività di accertamento e liquidazione dei danni subiti da terzi e assicurati in seguito ad un incidente.	81,7 - 93,5 - 107,0

IL DATABASE

La BANKING & INSURANCE SALARY GUIDE 2020 è realizzata in collaborazione con JobPricing, leader italiano delle indagini retributive, sulla base di un database di oltre 450.000 profili retributivi di aziende private.

Le fonti utilizzate sono:



INDIVIDUI

le informazioni vengono raccolte direttamente dagli individui che rispondono, in forma del tutto anonima, al sondaggio online presente sul sito www.jobpricing.it

AZIENDE

i dati forniti dalle direzioni HR delle aziende clienti vengono rielaborati in forma anonima e costituiscono un panel di controllo fondamentale



Nel panel utilizzato sono considerati lavoratori assunti con forme di lavoro dipendente, a tempo determinato, indeterminato o con contratto in somministrazione, mentre sono escluse altre forme contrattuali quali stage, collaborazioni, partite IVA.

All'interno del report, la citazione "nr" sta ad indicare che il dato non è stato pubblicato in quanto non rilevante (il numero di dati disponibili è insufficiente per un'elaborazione statisticamente significativa), o non presente nel mercato.

Tutte le informazioni retributive contenute nella presente Salary Guide sono aggiornate al 31 dicembre 2019.



JobPricing è un marchio JobValue S.r.l.
www.jobpricing.it

JobPricing, grazie al monitoraggio continuativo effettuato su lavoratori, aziende e fonti istituzionali, si propone come punto di riferimento per lo studio del mercato del lavoro e delle dinamiche retributive: le sue pubblicazioni ne fanno oggi una fra le fonti dati più accreditate in Italia.

LEADERS OF TOMORROW

Grazie a un network internazionale di consulenti preparati, Badenoch & Clark offre soluzioni mirate di recruiting di Manager, C-Level ed Executive.

Mettendo a disposizione delle aziende clienti gli strumenti più sofisticati di head hunting e recruitment, Badenoch & Clark seleziona e colloca profili di spicco all'interno del panorama aziendale internazionale per un servizio unico, specializzato e innovativo.

Dal 1978 accompagna i professionisti nelle loro scelte lavorative e offre elevati servizi di consulenza nella ricerca e selezione per aziende clienti operanti nei più svariati settori, dalle piccole e medie imprese alle grandi multinazionali.

BADENOCH
+ CLARK

www.badenochandclark.it

